

Philipp Kloke

E-Mail: philipp@pkeus.de

Philipp Kloke, [REDACTED]

Targobank AG

Filiale [REDACTED]

IBAN

Depot

Datum

22. April 2022

Betrifft: Corona-Maßnahmen in der Filiale

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 21.04.2022 gegen 12 Uhr wollte ich in der Filiale [REDACTED] Ich wurde von einer Ihrer Mitarbeiterinnen freundlich darauf hingewiesen, dass hierfür das Tragen einer Maske erforderlich sei. Da dazu jedoch keine gesetzliche Vorgabe mehr besteht und ich das Tragen von Masken im Alltag nicht für sinnvoll erachte, bin ich dazu nicht bereit. Dies habe ich Ihrer Mitarbeiterin mitgeteilt und bin, da sie auf der Maske bestand, wieder gegangen. [REDACTED]

Selbstverständlich steht es Ihren Mitarbeitern und jedem Kunden frei, eine Maske zu tragen, wenn er dies für sinnvoll hält. Sie können selbiges natürlich auch anderen Menschen empfehlen. Und möglicherweise – die Rechtsmeinungen sind dazu nicht einheitlich – eine Maske auch per Hausrecht verlangen. Die meisten Geschäfte, insbesondere die Supermärkte, haben jedoch von einem solchen Versuch, Maskenpflicht per Hausrecht durchzusetzen, Abstand genommen. Ein Beratungstermin, der vorab vereinbart wird, wo bereits bei der Vereinbarung darauf hingewiesen werden kann, dass man eine Maske wünscht, und der über längere Zeit in einem geschlossenen Raum stattfindet, kann man hier sicherlich auch anders bewerten, als ein kurzes Geschäft am Schalter hinter einer Plexiglasscheibe, um das es in meinem Fall gegangen wäre.

Da ich grundsätzlich keine Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen haben möchte, die per Hausrecht ihre Kunden zwingen wollen, sich an der allgemeinen Corona-Panik zu beteiligen, beabsichtige ich, mein Girokonto und Wertpapierdepot zu einer anderen Bank

umzuziehen. Sollte es sich bei dem Vorfall nur um ein bedauerliches Missverständnis oder ein „Über-das-Ziel-hinausschießen“ Ihrer Mitarbeiterin gehandelt haben, wäre ich selbstverständlich gerne bereit, eine Entschuldigung anzunehmen und Kunde der Targobank zu bleiben.

Mit freundlichen Grüßen

Philipp Kloke